



KEMENTERIAN PERTANIAN  
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PERTANIAN  
BALAI BESAR PENKKAJIAN DAN PENGEMBANGAN TEKNOLOGI PERTANIAN

**KEPUTUSAN**  
KUASA PENGGUNA ANGGARAN BALAI BESAR PENKKAJIAN DAN PENGEMBANGAN  
TEKNOLOGI PERTANIAN  
NOMOR : 27/Kpts/OT.040/H.12/01/2023

Tentang :

PEMBENTUKAN TIM PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT (DUMAS)  
PADA BALAI BESAR PENKKAJIAN DAN PENGEMBANGAN TEKNOLOGI PERTANIAN  
TAHUN ANGGARAN 2023

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

KUASA PENGGUNA ANGGARAN BALAI BESAR PENKKAJIAN DAN PENGEMBANGAN  
TEKNOLOGI PERTANIAN,

- Menimbang** : a. bahwa Penanganan Pengaduan Masyarakat yang efektif dan efisien merupakan bagian dari komitmen Balai Besar Pengkajian dan Pengembangan Teknologi Pertanian dalam melakukan reformasi di lingkungan Kementerian Pertanian;
- b. bahwa Penanganan Pengaduan Masyarakat di Balai Besar Pengkajian dan Pengembangan Teknologi Pertanian dilaksanakan melalui Meja Pengaduan;
- c. bahwa agar pelayanan Meja Pengaduan dapat terlaksana dengan baik, perlu dibentuk Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat;
- d. bahwa nama-nama pejabat/pegawai yang tercantum dalam lampiran keputusan ini dianggap cakap dan mampu untuk melaksanakan tugas sebagai anggota Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat.

- Mengingat** : 1. Undang-undang Nomor 8 Tahun 1974 tentang Pokok-Pokok Kepegawaian (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1974 Nomor 55, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3041) sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 43 Tahun 1999 (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 169, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3890);
2. Undang-undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Tahun 2004 Nomor 125, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4437) sebagaimana telah dua kali diubah, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2008 Nomor 59 Tambahan Lembaran Negara Nomor 4844);
3. Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik;
4. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 40 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pertanian (Berita Negara Republik Indonesia tahun 2020 nomor 1647);
5. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 44 Tahun 2020 Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Lingkup Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian (Berita Negara Republik Indonesia tahun 2020 nomor 1758);
6. Keputusan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 139/Kpts/KP.230/M/3/2021 tentang Pemberhentian, Pemindahan, dan Pengangkatan dalam Jabatan Pimpinan Tinggi Pratama Lingkup Kementerian Pertanian;


7. Keputusan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 511/Kpts/KP.230/M/9/2021 tentang Pemberhentian, Pemindahan, dan Pengangkatan dalam Jabatan Pejabat Administrator dan Pejabat Pengawas Lingkup Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian;
8. Pengesahan Menteri Keuangan Nomor: SP DIPA-018.09.2.648673/2023 tanggal 30 Nopember 2022 tentang Pengesahan Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran Petikan Tahun Anggaran 2023 pada Balai Besar Pengkajian dan Pengembangan Teknologi Pertanian;
9. Petunjuk Oprasional Kegiatan (POK) Balai Besar Pengkajian dan Pengembangan Teknologi Pertanian Tahun Anggaran 2023;

#### M E M U T U S K A N

Menetapkan :

- PERTAMA** : Membentuk Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat Pemerintah Pada Balai Besar Pengkajian dan Pengembangan Teknologi Pertanian dengan susunan sebagaimana terlampir;
- KEDUA** : Tugas Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat Pemerintah sebagai berikut :
1. Menerima pengaduan masyarakat;
  2. Menentukan klasifikasi materi pengaduan masyarakat;
  3. Memverifikasi dan mengklarifikasi atas kebenaran materi Pengaduan Masyarakat;
  4. Menyampaikan materi pengaduan masyarakat kepada penyelenggara pelayanan publik;
  5. Melaksanakan pemantauan penyelesaian pengaduan masyarakat;
  6. Memberikan informasi kepada pelapor terhadap hasil penyelesaian pengaduan masyarakat;
  7. Menyusun dan menyampaikan laporan kepada UPP-Dumas tingkat Kementerian Pertanian dengan tembusan kepada Pimpinan Unit Kerja Eselon I masingmasing;
  8. Mendokumentasikan pengaduan masyarakat dan penyelesaiannya.
- KETIGA** : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan akan diubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bogor  
Pada tanggal : 02 Januari 2023  
KUASA PENGGUNA ANGGARAN

  
( FERY FAHRUDIN MUNIR  
NIP. 19660106 199303 1 001

**SALINAN** Keputusan ini disampaikan kepada.:

1. Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian di Jakarta;
2. Kepala Biro Keuangan Kementerian Pertanian di Jakarta;
3. Inspektorat Jenderal Kementerian Pertanian di Jakarta.
4. Yang bersangkutan.

Lampiran Keputusan Kuasa Pengguna Anggaran Balai Besar Pengkajian dan Pengembangan Teknologi Pertanian

Nomor : 27/Kpts/OT.040/H.12/01/2023  
Tanggal : 02 Januari 2023

DAFTAR ANGGOTA TIM PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT  
PADA BALAI BESAR PENGKAJIAN DAN PENGEMBANGAN TEKNOLOGI PERTANIAN  
TAHUN ANGGARAN 2023

No	Nama	Jabatan	Jabatan dalam TIM
1.	Dr. Ir. Fery Fahrudin Munier, M.Sc. IPU/ 19660106 199303 1 001	Kepala Balai Besar Pengkajian	Penanggungjawab
2.	Ir. Yusuf, M.Si/ 19671027 200312 1 001	Kepala Bagian Tata Usaha	Ketua Tim
3.	Rima Purnamayani, SP., M.Si / 19760613 200312 2 001	Koordinator KSPHP / Perencana Ahli Muda	Wakil Ketua Tim
4.	Endang Pudji Astuti, SP / 19860125 201801 2 001	Penyuluh Pertanian Ahli pertama	Sekretaris
5.	Gita Nurdiniati, SE/ 19821209 200312 2 001	Sub Koordinator Keuangan	Anggota Tim Pelaksana Kegiatan
6.	Revi Sepriana, S.Sos/ 19670928 200604 1 007	Sub Koordinator Kepegawaian	Anggota Tim Pelaksana Kegiatan
7.	Mumuh Muharam, SE., M.Si / 19831128 201101 1 009	Sub Koordinator Rumah Tangga dan BMN	Anggota Tim Pelaksana Kegiatan
8.	Adhe Phoppy Wira Ethika, SP., M.Si/ 19811016 200604 2 002	Sub Koordinator Program /Perencana Ahli Muda	Anggota Tim Pelaksana Kegiatan
9.	Ir. Ari Murtiningsih, 19671005 199803 2 002	Sub Koordinator Monitoring dan Evaluasi / Perencana Ahli Muda	Anggota Tim Pelaksana Kegiatan
10.	Dr. Lira Mailena, SP, M.Si / 19760530 200801 2 012	Sub Koordinator Kerjasama / Analis Kebijakan Ahli Muda	Anggota Tim Pelaksana Kegiatan
11.	Widia Siska, SP., M.Si/ 19820201 200912 2 003	Perencana Ahli Muda	Anggota Tim Pelaksana Kegiatan
12.	Nafi'ah Afaf, S.Pi, MM/ 19830513 201101 2 015	Perencana Ahli Muda	Anggota Tim Pelaksana Kegiatan
13.	Sabilal Fahri, M.Si / 19680121 199603 1 002	Penyusun Laporan	Anggota Tim Pelaksana Kegiatan
14.	Okie eka triana, S.Kom/ 19860607 201902 1 001	Pranata Komputer pertama	Anggota Tim Pelaksana Kegiatan
15.	Pegawai yang ditetapkan secara <i>ad hoc</i> melalui surat tugas		Anggota Tim Pelaksana Kegiatan

KUASA PENGGUNA ANGGARAN

  
FERY FAHRUDIN MUNIR  
NIP. 19660106 199303 1 001